

POLÍTICA DA QUALIDADE



A Fiat Chrysler Automobiles busca a Satisfação do Cliente como condição indispensável ao sucesso da empresa no tempo, oferecendo produtos e serviços de elevado valor agregado em termos de:



QUALIDADE

A light gray square icon with the word 'QUALIDADE' centered inside in a blue, all-caps sans-serif font.

CONFIABILIDADE

A light gray circle icon with the word 'CONFIABILIDADE' centered inside in a blue, all-caps sans-serif font.

SEGURANÇA

A light gray triangle icon with the word 'SEGURANÇA' centered inside in a blue, all-caps sans-serif font.

E considera fundamental:

- A contribuição e o crescimento dos recursos humanos, favorecidos principalmente por motivação, envolvimento, ética, valorização, respeito, informação, treinamento e desenvolvimento de uma cultura para a Qualidade baseada nas competências, criatividade e na participação das pessoas;
- O comprometimento, a responsabilidade e a conscientização em todos os níveis da empresa, inclusive dos fornecedores e concessionários, na realização do produto/serviço;
- O fortalecimento da parceria com fornecedores e concessionários;
- O planejamento e o controle das atividades necessárias à realização dos objetivos da empresa;
- A garantia da conformidade às especificações técnicas e legislativas;
- A busca da eficácia e da eficiência dos processos, segundo os princípios de Gestão para a Qualidade;
- O melhoramento contínuo dos processos, produtos e serviços.

Revisão 01